

## Cenník servisných služieb

Popis servisnej služby	jednotka	Poplatok				Sadzba DPH
		A	B	C	D	
Úvodná prehliadka - zistenie poruchy	ks	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Zápis do pokladničnej knihy	ks	6,00 €	7,50 €	9,00 €	12,00 €	20%
Nulovanie pokladnice, zápis do PK (výhlaška 55)	ks	12,00 €	15,00 €	18,00 €	24,00 €	20%
Nulovanie ERP, zápis do PK + záloha a obnova údajov	ks	20,40 €	25,50 €	30,60 €	40,80 €	20%
Upgrade (nová verzia) záloha a obnova údajov	ks	24,00 €	30,00 €	36,00 €	48,00 €	20%
<b>Upgrade tlačiarnie – prerobenie na eKasu ( Zákon č. 289/2008 Z.z)</b>	ks	<b>54,00 €</b>	<b>62,40 €</b>	<b>81,00 €</b>	<b>108,00 €</b>	20%
<b>Upgrade pokladnice – prerobenie na eKasu ( Zákon č. 289/2008 Z.z)</b>	ks	<b>48,00 €</b>	<b>55,20 €</b>	<b>72,00 €</b>	<b>96,00 €</b>	20%
Upgrade tlačiarnie - prerobenie na FM (Zákon č. 289/2008 Z.z.)	ks	72,00 €	90,00 €	108,00 €	144,00 €	20%
Upgrade pokladnice – prerobenie na FM (Zákon č. 289/2008 Z.z.)	ks	60,00 €	75,00 €	90,00 €	120,00 €	20%
Uvedenie tlačiarnie EFox do prevádzky (fiškalizácia)	ks	36,00 €	45,00 €	54,00 €	72,00 €	20%
Uvedenie pokladnice do prevádzky (fiškalizácia)	ks	30,00 €	37,50 €	45,00 €	60,00 €	20%
Záloha a obnova údajov	ks	24,00 €	30,00 €	36,00 €	48,00 €	20%
<b>Údržba pokladnice</b>	<b>ks</b>	<b>42,00 €</b>	<b>52,50 €</b>	<b>63,00 €</b>	<b>84,00 €</b>	20%
Inštalácia pokladnice	ks	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Inštalácia - stojan Octakom	ks	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Inštalácia modulu alebo iného zariadenia	ks	16,80 €	21,00 €	25,20 €	33,60 €	20%
Výmena modulu	ks	12,00 €	15,00 €	18,00 €	24,00 €	20%
Profilaktika	ks	28,80 €	36,00 €	43,20 €	57,60 €	20%
Školenie obsluhy pokladnice	15 min	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Školenie obsluhy pokladnice	15-60 min	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Školenie obsluhy programu	15 min	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Školenie obsluhy programu	15-60 min	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Servisné školenie	hod.	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Programovanie pokladnice	15 min	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Programovanie pokladnice	15-60 min	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Konzultácie	15 min	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Konzultácie	15-60 min	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Servisný zásah	30 min.	16,80 €	21,00 €	25,20 €	33,60 €	20%
Servisný zásah	hod.	33,60 €	42,00 €	50,40 €	67,20 €	20%
Testovanie	15 min	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Testovanie	hod.	25,20 €	31,50 €	37,80 €	50,40 €	20%
Prestoje	hod.	18,00 €	22,50 €	27,00 €	36,00 €	20%
Expresná služba (príplatok k štandardným službám)*	hod.	18,00 €	22,50 €	27,00 €	36,00 €	20%
Kabeláž	m	8,40 €	10,50 €	12,60 €	16,80 €	20%
Reinštalácia siete	m	4,20 €	5,26 €	6,30 €	8,40 €	20%
Náhrada času za šoférovanie	15 min	2,10 €	2,63 €	3,16 €	4,20 €	20%
Dopravné náklady	km	0,36 €	0,36 €	0,36 €	0,36 €	20%
Úložné za neprevzaté zariadenie	1 deň	1,20 €	-	-	-	20%

### Vysvetlivky :

- A - práce vykonané počas pracovnej doby
- B - práce vykonané v pracovných dňoch v čase od 17,00 : 20,00 hod.
- C - práce vykonané v prac. dňoch v čase od 20,00 : 7,00 hod. a v sobotu
- D - práce vykonané v nedeľu a sviatok

**\*Expresná služba - požiadavka zo strany zákazníka začať vykonávať servisné práce v termíne do 1 hodín**

**Ceny sú uvedené s DPH**

Náhrada času za šoférovanie - záručná oprava : 15min/0,30 € v cenníkoch A,B,C,D.

Platný: od 01.03.2019